

FAQ

STAMPA DEL VOUCHER

D) Come faccio a stampare il biglietto acquistato?

R) al termine della procedura di acquisto, alla conferma dell'avvenuto pagamento, occorre selezionare il pulsante "SCARICA VOUCHER", il sistema permette il download del ticket in formato pdf, a questo punto il cliente potrà stamparlo o salvarlo sul proprio device. Attenzione, qualora l'utente decida di non stampare il voucher, si segnala che il territorio del Parco è in gran parte sprovvisto di copertura dati, pertanto è necessario salvare il voucher in memoria per potervi accedere su richiesta.

D) Posso salvare il biglietto acquistato sullo smartphone senza stamparlo?

R) si è possibile, si ricorda però che il territorio del Parco è in gran parte sprovvisto di copertura dati, pertanto non è sufficiente avere il tickets nel proprio storico acquisti dell'account della procedura di acquisto ma è necessario salvarne la copia PDF sul proprio device per poterlo mostrare su richiesta. **Attenzione**, qualora la tipologia di visita preveda la sosta della propria auto presso i parcheggi dedicati agli itinerari è comunque necessario stampare una copia del tickets da lasciare esposta sul cruscotto.

D) Al termine della procedura di pagamento non ho selezionato la funzione "scarica voucher", come faccio a ritrovare i tickets acquistati per la stampa?

R) per poter stampare i tickets il cliente dovrà accedere alla sua area personale come se dovesse effettuare un nuovo acquisto, dopodiché in alto a destra della pagina dovrà selezionare il proprio nome utente e sul successivo menù a tendina selezionare la voce "STORICO ORDINI", nella pagina successiva in corrispondenza dell'ordine effettuato selezionare l'icona a destra sotto la colonna "voucher".

D) Ho acquistato più biglietti ma scaricando il voucher nella colonna quantità riporta un solo biglietto, dove sono gli altri?

R) Il sistema scarica un tickets PDF per ogni biglietto acquistato, in caso di acquisto plurimo i biglietti sono scaricati in una unica soluzione ma in sequenza, pertanto il PDF scaricato riporterà tante pagine quanti sono i biglietti acquistati. Ogni pagina/biglietto avrà un codice a barre identificativo diverso per la lettura ottica da parte del personale di controllo.

D) Non ho con me la stampa del biglietto, posso incorrere in sanzioni?

R) Si il possesso del biglietto è soggetto a controllo da parte degli operatori del Parco mediante verifica del codice a barre presente sul biglietto emesso. La mancata presentazione del biglietto, con data sbagliata, con itinerario diverso da quello percorso ovvero con codice a barre irriconoscibile, comporta l'irrogazione di sanzioni da parte del personale preposto, si raccomanda pertanto non solo di aver cura di portare con se copia del biglietto acquistato, ma anche di attenersi alle indicazioni di visita del Parco presenti sul sito istituzionale dell'Ente sia generali che rispetto all'itinerario prescelto.

PRENOTAZIONI/CAMBIO BIGLIETTI

D) Ho sbagliato la data di prenotazione dell'itinerario, è possibile cambiare data?

R) No, una volta effettuato il pagamento non è più possibile cambiare data della prenotazione.

D) Ho sbagliato la scelta dell'itinerario, è possibile cambiarlo?

R) No, una volta effettuato il pagamento non è più possibile cambiare l'itinerario prescelto.

RECESSO E RIMBORSI

D) E' possibile recedere dall'acquisto e ottenere il rimborso del ticket acquistato?

R) Avendo il Contratto oggetto la fornitura di servizi relativi al tempo libero che l'Organizzatore si impegna a prestare in una data specifica, al Contratto, ai sensi dell'articolo 59, comma 1, lettera n) del Codice del Consumo e dell'articolo 16, comma 1 lettera l della Direttiva 2011/83/UE del 25/10/2011, non si applica il diritto di recesso previsto dall'articolo 52 del Codice del consumo e 9 della direttiva. Il cliente non potrà pertanto esercitare tale diritto in relazione all'acquisto dei titoli d'ingresso al Parco, pertanto i biglietti non sono rimborsabili.

D) Ho effettuato per errore un acquisto ripetuto dello stesso biglietto d'ingresso, come faccio ad ottenere il rimborso dei pagamenti effettuati erroneamente?

R) Il cliente dovrà inviare una richiesta formale all'Ente Parco dove spiega esaurientemente l'accaduto e trasmette copia dei voucher acquistati erroneamente. L'Ente Parco procederà ad effettuare le verifiche necessarie ed ad annullare i tickets in sovrannumero. La richiesta dovrà comunque pervenire entro le 48 ore antecedenti alla data di svolgimento della visita prenotata on line. L'effettivo rimborso della spesa erroneamente sostenuta sarà effettuato dall'Ente Parco non prima di quindici giorni dalla data di effettivo pagamento.

SCONTI E CONVENZIONI

D) Voglio acquistare il biglietto on line, come posso accedere agli sconti/convenzioni previsti dalla disciplina di visita?

R) L'acquisto on line non consente l'accesso agli sconti/riduzioni previsti per particolari tipologie di visitatori, o in forza di convenzioni, pertanto per accedere agli sconti previsti dalla disciplina di visita del Parco occorre acquistare presso le biglietterie del Parco

COME VISITARE IL PARCO

D) Ho intenzione di acquistare il biglietto on line, dove posso trovare le indicazioni su come comportarmi e su l'itinerario da seguire?

R) Le modalità di visita del Parco sono ampiamente e dettagliatamente spiegate sul sito istituzionale del Parco www.parco-maremma.it, sia nella sezione "vivi" sia nella sezione dedicata agli acquisti on line. Dal sito è possibile scaricare la mappa degli itinerari ed in alcuni casi la traccia GPX. In ogni caso gli itinerari all'interno del Parco sono ampiamente segnalati, soprattutto in corrispondenza di incroci ed intersezioni. Per maggiori informazioni è possibile telefonare al Centro visite del Parco Tel. 0564393238.

D) Ho acquistato un biglietto d'ingresso che prevede la partenza dalla località Pinottolai, dove devo lasciare la mia auto, come faccio a raggiungerla?

R) La località Pinottolai, si trova lungo la strada che porta in località Marina di Alberese, provenendo da Rispechia seguire le indicazioni Alberese e successivamente le indicazioni Marina di Alberese, provenendo da Roma/Alberese seguire le indicazioni Rispechia/Grosseto e successivamente Marina di Alberese. Una volta raggiunta la strada di Marina di Alberese, il parcheggio si trova sulla destra a circa 3 km oltrepassata la sbarra d'ingresso al Parco. Il parcheggio è comunque adeguatamente segnalato. L'ingresso dell'itinerario a piedi si trova di fronte all'ingresso del parcheggio.

D) Ho acquistato un biglietto d'ingresso che prevede la partenza dalla località Pinottolai, posso parcheggiare il loc. Marina di Alberese?

R) No. Per parcheggiare a Marina di Alberese è necessario accedere dalle sbarre a lettura ottica della targa poste a destra del sistema di sbarramento. E' assolutamente vietato per i possessori di biglietto per la visita del Parco parcheggiare al di fuori dell'area di sosta dedicata presente in località Pinottolai.

D) Abbiamo intenzione di acquistare un biglietto on line, essendo possessori di cani, possiamo portarli con noi nella visita al Parco?

R) No, non è possibile introdurre cani o altri animali domestici, anche se al guinzaglio. La loro presenza può essere fonte di disturbo, diretta o indiretta, per molte specie di fauna selvatica. Alcune patologie "fisiologicamente" presenti nelle popolazioni selvatiche possono inoltre essere trasmesse al cane mediante escreti eventualmente presenti sul terreno o sulla vegetazione.