

REGOLAMENTO DI SERVIZIO

BIGLIETTERIA ON LINE

MODALITA' DI PRENOTAZIONE E ACQUISTO BIGLIETTI

Gli utenti possono acquistare più biglietti in una sola transazione purché in numero non superiore a 20, si ricorda che per gruppi oltre 20 visitatori occorre prenotare la guida obbligatoria.

L'acquisto del biglietto on line può essere effettuato esclusivamente entro le ore 24.00 del giorno antecedente la visita.

La disponibilità dei biglietti è soggetta a variazioni finché la transazione non è completata con il pagamento.

L'acquisto del biglietto si perfeziona con la compilazione del modulo di registrazione e l'effettuazione del pagamento.

Al termine della transazione, completata con il pagamento, non è più possibile modificare o annullare la prenotazione.

MODALITA' DI PAGAMENTO DEI BIGLIETTI

Il pagamento può essere effettuato con carta di credito VISA, MasterCard, Vpay, Maestro e con bonifico diretto irrevocabile Mybank seguendo le disposizioni illustrate nelle procedure descritte on line. Ulteriori strumenti di pagamento potranno essere attivati dall'Ente Parco sulla base delle offerte di mercato.

CONFERMA DELL'ACQUISTO ED EMISSIONE DEL TICKET

Se il pagamento è andato a buon fine il sistema visualizza la conferma di acquisto, abilitando la stampa dei voucher d'ingresso. Il voucher in formato PDF deve essere stampato o salvato su dispositivo portatile per essere presentato su richiesta agli operatori addetti al controllo.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA VISITA

Le modalità di visita del Parco sono diverse in relazione alla stagione, l'utente può reperire la disciplina di visita relativa al periodo di visita sul sito web del parco: www.parco-maremma.it. Per chiarimenti ulteriori può rivolgersi al Centro visite del Parco.

Nel caso di itinerari a piedi con sosta obbligata in località Pinottolai una copia del voucher, necessaria per l'apertura della sbarra d'ingresso mediante lettura del codice a barre, deve essere esposta sul cruscotto dell'auto. Si ricorda che in ogni caso una copia del voucher deve accompagnare l'utente durante la visita.

Gli utenti che accedono in auto all'interno del Parco per la visita agli itinerari devono obbligatoriamente parcheggiare in località Pinottolai, appositamente segnalata. E' fatto divieto di parcheggio in altre aree. La sbarra d'ingresso dedicata con apertura automatica mediante lettura del codice a barre apposto sul voucher è quella all'estrema sinistra del sistema di sbarre d'ingresso procedendo in direzione Marina di Alberese, ovvero all'estrema destra in uscita.

Nel caso di visita in bicicletta o in itinerari con partenza diversa dalla località Pinottolai l'utente munito di voucher può accedere direttamente seguendo le indicazioni dedicate.

ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

Si informa che avendo il Contratto oggetto la fornitura di servizi relativi al tempo libero che l'Organizzatore si impegna a prestare in una data specifica, al Contratto, ai sensi dell'articolo 59, comma 1, lettera n) del

Codice del Consumo e dell'articolo 16, comma 1 lettera l della Direttiva 2011/83/UE del 25/10/2011, non si applica il diritto di recesso previsto dall'articolo 52 del Codice del consumo e 9 della direttiva. Il cliente non potrà pertanto esercitare tale diritto in relazione all'acquisto dei titoli d'ingresso al Parco.

RIMBORSO

Nel caso di rinuncia da parte dell'utente o di errato acquisto, non è previsto il rimborso del prezzo del biglietto pagato. Le prenotazioni una volta confermate non sono modificabili.

BIGLIETTO RIDOTTO E SCONTI

Il biglietto ridotto è acquistabile per bambini e ragazzi da 6 a 14 anni di età e da studenti fino a 25 anni, quest'ultimi dovranno accompagnare in caso di controllo il ticket acquistato con un documento dimostrativo dello status di studente.

Non sono applicabili all'acquisto del ticket on line ulteriori modalità di sconto previste da convenzioni o dalla disciplina di visita e consultabili sul sito istituzionale del Parco, applicabili solo all'acquisto dei tickets presso i Centri visita del Parco.

ABBONAMENTI

Possono essere acquistati on line gli abbonamenti come previsti dalla disciplina di visita del Parco, la validità dell'abbonamento decorre dalla data di acquisto del biglietto risultante sul voucher.

Gli abbonamenti sono validi tutto l'anno ad esclusione dei mesi di giugno, luglio ed agosto, in cui è in vigore la disciplina estiva. L'utente è comunque obbligato a verificare eventuali esclusioni di itinerari o servizi dall'abbonamento.